



MY HOTEL
REPUTATION

Prenez l'avis du bon côté !



★★★★

my-hotel-reputation.com

L'ASSURANCE SÉRÉNITÉ

HÔTELLERIE



RESTAURATION



HÔTELLERIE DE PLEIN AIR



ACTEURS TOURISTIQUES





LES PLATEFORMES

Vous sélectionnez celles qui vous intéressent





LA PRESTATION

La prise de connaissance : le paramétrage

Une fois en début de collaboration

- ★ Analyse par votre consultant
 - Diagnostic de l'e-réputation de votre structure.
 - Récupération des informations à partir de votre site pour préparer notre base de données.
- ★ Rendez-vous téléphonique / rencontre
 - Découverte des spécificités et de l'identité de votre structure, ses particularités, son équipe...
 - Définition des éléments de langage.
 - Elaboration de la ligne éditoriale.

★★★★

La gestion de vos avis et vos réponses

Abonnement mensuel sur 12 mois

- ★ Surveillance des plateformes choisies.
- ★ Analyse des avis pour identifier les plus pertinents.
- ★ Proposition de réponse à tous les négatifs*.
- ★ Proposition de réponse à plus de 20% des positifs**.
- ★ Traduction en anglais ***.
- ★ Signalement et tentative de suppression des avis litigieux.
- ★ Publication des réponses.
- ★ Rédaction d'un rapport mensuel (en option)



CA SE PASSE COMME CA CHEZ MHR !

02

Analyse

Votre chargé de compte lit tous vos avis et décide des actions à mener. Vous pouvez le solliciter à tout moment.

04

Validation

Vous recevez une notification : le lien ouvre l'interface Hermès. Vous pouvez commenter, corriger et/ou valider la réponse.

01

Surveillance

Les avis sont collectés depuis les plateformes vers notre outil Hermès.

03

Expertise

Votre chargé de compte rédige une réponse, Il vous interroge ou utilise votre charte éditoriale et votre historique.

05

Publication

Votre chargé de compte publie la réponse validée sur la plateforme en votre nom. Vos accès sont protégés.



POURQUOI MHR ?

Sérénité

Les avis clients, en particulier négatifs, attaquent votre moral ?

- Nous vous soulageons de la surveillance et de la réponse.
- Nous vous libérons de vos avis clients. Nous gérons les situations de crise.

Gain de temps

Vous aimeriez bien répondre mais le temps et les ressources vous manquent ?

- Notre expertise vous permet de libérer du temps pour vos équipes et vos clients.
- Vos réponses sont rapidement en ligne dans les 72h qui suivent la parution de l'avis.

Différenciation

Vous voulez que vos réponses mettent en valeur l'identité unique de votre structure ?

- Nous mettons en lumière votre spécificité, vos équipes, vos valeurs.
- Nous créons une ligne éditoriale au service de votre image.
- Nous humanisons et personnalisons vos réponses.

Augmentation du CA

Vous voulez donner envie à de nouveaux clients de réserver chez vous ?

- Nous créons une véritable relation client via la réponse aux avis.
- Nous mettons en avant vos offres et services (ventes additionnelles).
- Nous écoutons vos clients pour que vos avis soient un outil d'amélioration.

VOTRE CONTACT

Thomas Yung

Téléphone : 02 85 52 17 69

hello@mhr.re

